

JAK POSTUPOVAT:

1. **E-mailem** oznamte prodávajícímu, že chcete **reklamovat obdržené zboží**.
2. **Vyplňte formulář** níže a do balíčku **přiložte doklad o koupi zboží a fotografie prokazující vadu** zboží.
3. **Zboží zabalte** a zdarma **zaneste na libovolnou pobočku Zásilkovny** a sdělte tento **kód: 97914004**.
4. Po přijetí reklamovaného zboží posoudíme jeho stav. Pokud bude reklamáce akceptována, zašleme vám nové zboží, popřípadě vrátíme peníze, pokud již zboží nebude skladem

Jméno a příjmení: _____

Číslo objednávky: _____

Telefon: _____

Email: _____

Prodávající: Petr Horák

IČO: 10840435

Adresa: 1. máje 863/9, Liberec 460 07

Věc: Reklamáce

Dobrý den,

Dne _____ jsem u Vás zakoupil _____ (předmět koupě), za kupní cenu ve výši _____ Kč. Po zakoupení jsem však zjistil tuto vadu:

Tímto proto v souladu se zněním § 2165 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uplatňuji nárok z výše uvedené vady a požaduji: **(Vyberte jeden z možných nároků:**

1. výměnu věci
2. slevu z kupní ceny ve výši _____
3. odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

S pozdravem,

V _____ dne _____

(vlastnoruční podpis)