

AKO POSTUPOVAŤ:

1. E-mailom oznámte predávajúcemu, že chcete reklamovať obdržaný tovar.
2. Vypĺňte formulár nižšie a do balíčka priložte doklad o kúpe tovaru a fotografie preukazujúce vadu tovaru.
3. Tovar zabaľte a zadarmo zaneste na ľubovoľnú pobočku Zásielkovne a oznámte tento kód: 97914004.
4. Po prijatí reklamovaného tovaru posúdime jeho stav. Pokiaľ bude reklamácia akceptovaná, zašleme vám nový tovar, poprípade vrátime peniaze, pokiaľ už tovar nebude skladosm

Meno a priezvisko: _____

Telefón: _____

Email: _____

Predávajúci: Petr Horák

IČO: 10840435

Adresa: 1. máje 863/9, Liberec 460 07

Vec: Reklamácia

Dobrý deň,

Dňa _____ som u Vás zakúpil _____ (predmet kúpy), za kúpnu cenu vo výške _____ EUR. Po zakúpení som však zistil túto vadu:

Týmto preto v súlade so znením § 2165 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka uplatňujem nárok z vyššie uvedenej vady a požadujem: (Vyberte jeden z možných nárokov:

1. výmenu veci
2. zľavu z kúpnej ceny vo výške _____
3. odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny

S pozdravom,

V _____ dňa _____

(vlastnoručný podpis)