

JAK POSTUPOVAT:

1. **E-mailem** požádejte prodávajícího o **výměnu šatů**. V emailu uveďte, **jaké šaty a jakou velikost jste zakoupila + připište za jakou velikost chcete šaty nahradit**.
2. Na základě emailu prodávající potvrdí nebo zamítne výměnu podle skladové dostupnosti šatů.
3. Vyplňte formulář níže a šaty zabalte a zanešte na libovolnou pobočku Zásilkovny a sdělte tento kód: 97914004
4. Zboží bude po přijetí zkontrolováno a pokud je v pořádku, tak prodávající zašle nové šaty v požadované velikosti.
5. Výměna je poskytována zdarma a bez dalších poplatků.

Jméno a příjmení: _____

Telefon: _____

Email: _____

Prodávající: Petr Horák

IČO: 10840435

Adresa: 1. máje 863/9 Liberec 460 07

Věc: Výměna šatů

Dobrý den,

Dne _____ jsem u Vás zakoupil šaty s názvem _____ (předmět koupě), ve velikosti _____ za kupní cenu ve výši _____ Kč. Po zakoupení však došlo ke změnám a ráda bych požádala o výměnu šatů. Zakoupené šaty bych ráda vyměnila za šaty _____ ve velikosti _____.

Šaty vyměňuji: (správnou volbu zaškrtněte)

1. Změna velikosti šatů
2. Výměna za jiný levnější model

S pozdravem,

V _____ dne _____

(vlastnoruční podpis)