

AKO POSTUPOVAŤ:

1. E-mailom požiadajte predávajúceho o výmenu šiat. V emailе uvedte, aké šaty a akú veľkosť ste zakúpila + pripíšte za akú veľkosť chcete šaty nahradiť.
2. Na základe emailu predávajúci potvrdí alebo zamietne výmenu podľa skladovej dostupnosti šiat.
3. 3. Vyplňte formulár nižšie a šaty zabaľte a zaneste na ľubovoľnú pobočku Zásielkovne a povedzte tento kód: 97914004
4. 4. Tovar bude po prijatí skontrolovaný a pokiaľ je v poriadku, tak predávajúci zašle nové šaty v požadovanej veľkosti.
5. Výmena je poskytovaná zadarmo a bez ďalších poplatkov.

Meno a priezvisko: _____

Telefón: _____

Email: _____

Predávajúci: Petr Horák

IČO: 10840435

Adresa: 1. máje 863/9, Liberec 460 07

Vec: Výmena šiat

Dobrý deň,

Dňa _____ som u Vás zakúpil šaty s názvom _____ (predmet kúpy), vo veľkosti _____ za kúpnu cenu vo výške _____ EUR. Po zakúpení však došlo k zmenám a rada by som požiadala o výmenu šiat. Zakúpené šaty by som rada vymenila za šaty _____ vo veľkosti _____.

Šaty vymieňam: (správnu voľbu zaškrtnite)

1. Zmena veľkosti šiat
2. Výmena za iný lacnejší model

S pozdravom,

V _____ dňa _____

(vlastnoručný podpis)